

# AANVULLENDE VOORWAARDEN PHONE SYSTEM

Van toepassing op contracten gestart vanaf 1/11/2020



## Artikel 1 – Indicatieve berekeningen

Een vertegenwoordiger, werknemer of partner van EGEO tracht steeds een zo goed mogelijk beeld en/of indicatie te maken van een besparing en/of simulatie van beltrafik. Echter is deze berekening niet bindend en dient EGEO geen verrekningen door te voeren bij eventuele foute calculaties en/of misverstanden.

## Artikel 2 – Phone System

1. De afname van de Phone System (PBX) zal door EGEO gefactureerd worden aan de Klant.
2. De Diensten zullen gefactureerd worden tegen de tarieven bepaald volgens de getekende offerte en/of Overeenkomst. De Klant erkent bij de ondertekening hiervan voldoende geïnformeerd te zijn over de hoogte en de samenstelling van de tarieven voor Phone System.
3. EGEO behoudt zich het recht voor om eenzijdig de tarieven te wijzigen. In overeenstemming met de Algemene Voorwaarden zal EGEO de Klant van elke verhoging van de tarieven in kennis stellen ten minste 14 dagen voor de inwerkingtreding van het nieuwe tarief. Tijdens deze periode heeft de Klant het recht de Overeenkomst te ontbinden. Bij gebreke aan enige schriftelijke opzegging vanwege de Klant wordt deze geacht het nieuwe tarief te hebben aanvaard. De Klant wordt geacht met alle verminderingen van het tarief in te stemmen zonder hiervan noodzakelijkerwijze vooraf in kennis te zijn gesteld.

## Artikel 3 – Nummeroverdracht

1. Middels deze ondertekende Overeenkomst geeft de Klant aan EGEO de opdracht en volmacht voor de aanvraag of overdracht van telefoonnummers en/of meerdere DID's.
2. De aanvraag, registratie en beheer van deze telefoonnummers en/of DID's gebeurt door EGEO. De Klant behoudt echter volledige aanspraak in het beheer van deze telefoonnummers en mag ten allen tijde aan EGEO informatie hieromtrent aanvragen. Het telefoonnummer moet een enkelvoudig analogoos nummer zijn dat niet behoort tot een grotere range. Indien wel behorend tot een grotere range, moet de volledige range worden meegenomen. Overdracht van een telefoonnummer heeft een doorlooptijd van 7 tot 30 werkdagen. Deze nummers zullen door EGEO gefactureerd worden aan de Klant zoals bepaald op de offerte.
3. De Klant erkent bij de ondertekening van de Overeenkomst voldoende geïnformeerd te zijn over de kostprijs van deze oproepnummers.
4. EGEO kan een uit-overdracht weigeren wegens openstaande saldo's van facturen. De klant kan in dat geval niet zijn nummers overdragen aan een andere partij.
5. Zolang de nummeroverdracht van de vorige telefonieprovider naar de provider van EGEO nog niet werd afgerond, worden alle inkomende én uitgaande oproepen doorgeschakeld. De gemiddelde doorlooptijd is enkele dagen tot (in zeer uitzonderlijke gevallen) enkele weken. De doorschakelkosten kunnen daarbij oplopen. De klant dient hier rekening mee te houden en eventueel stappen te ondernemen door zijn oude (huidige) abonnement aan te passen voor een tijdelijk hoger verbruik. Van zodra de nummeroverdracht werd afgerond, kan de doorschakeling worden stopgezet. De stopzetting van de doorschakeling en de opzeg van het oude abonnement zijn de verantwoordelijkheid van de Klant, aangezien EGEO niet gemachtigd is een abonnement van een derde partij in naam van de Klant aan te passen of op te zeggen. Alle bijkomende kosten omwille van doorschakelingen en opzeg van een abonnement bij een derde partij zullen dan ook ten laste van de klant zijn. Ook kosten en extra werkuren die voortvloeien uit fouten van een derde partij (bv. een andere telecomoperator) zullen aangerekend worden aan de klant.
6. EGEO voorziet en reserveert standaard voor elke klant 10 nummers.
7. EGEO biedt belminuten aan in voordelige pakketten voor belverkeer vanaf Belgische nummer(s) ter beschikking gesteld door EGEO aan de klant naar Belgische vaste en mobiele nummers (uitgezonderd speciale of premiumnummers). Bij overschrijding van de belminuten inbegrepen in één of meerdere voordeelpakketten, worden de bijkomende belminuten aangerekend aan 0,04 EUR ex. BTW per minuut. Er wordt geen extra connectiekost aangerekend per oproep.

		Tarief per minuut
België (bij overschrijding inbegrepen of aangekochte belminuten)	Vaste & mobiele nummers (uitgezonderd speciale)	0,04 EUR ex. BTW
Overige landen van de EU (bij overschrijding inbegrepen of aangekochte belminuten)	Vaste & mobiele nummers (uitgezonderd speciale)	0,30 EUR ex. BTW
070 xxx xxx	Algemene diensten	Max. 0,3 EUR/minuut
0900 xx xxx	Algemene diensten	Max. 0,5 EUR/minuut
0901 xx xxx	Algemene diensten	Max. 0,3 EUR/minuut
0902 xx xxx	Algemene diensten	Max. 1 EUR/minuut
0903 xx xxx	Algemene diensten	Max. 1,5 EUR/minuut
0904 xx xxx	Algemene diensten	Max. 2 EUR/minuut
0905 xx xxx	Diensten voor spelletjes, logo's, beltonen, enz.	Max. 2 EUR/oproep
0906 xx xxx	Erotische diensten (18+)	Max. 1 EUR/minuut
0907 xx xxx	Erotische diensten (18+)	Max. 2 EUR/minuut
0909 xx xxx	Algemene diensten	Max. 31 EUR/oproep
Landen buiten de EU & overige nummers		op aanvraag

Aanvullende voorwaarden Phone System, 1 november 2020