

PRIVACYBELEID

Geüpdatet op 26-04-2020

1. Partijen en voorwerp

EGEO BV (hierna "**EGEO**" of de "**Verwerker**")
Romeynsweel 8, 2030 Antwerpen
KBO/BTW: BE0537.191.443
E-mail: privacy@egeo.be

Privacy is een prioriteit voor ons. Hieronder vindt u onze privacyverklaring waarin we een omschrijving geven van hoe we uw gegevens verzamelen, opslaan, gebruiken, verwerken en overdragen.

EGEO stelt in dit Privacybeleid, dat tot doel heeft de Gebruikers op transparante wijze te informeren over het portaal waarmee afspraken kunnen gemaakt worden en dat gehost wordt onder het volgende domein: *.medi-contact.be, (hierna "**MediContact**" of "**Portaal**"), de wijze vast waarop persoonsgegevens worden verzameld en verwerkt door EGEO.

De term "**Gebruiker**" verwijst naar elke gebruiker, of het nu een natuurlijke of een rechtspersoon is, die het Portaal bezoekt of op enigerlei wijze met het Portaal communiceert.

De arts(en) (persoon of rechtspersoon) die u het gebruik van MediContact aanbiedt/aanbieden is/zijn verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens via MediContact (= verwerkingsverantwoordelijke), hierna "**Arts**", wat betekent dat hij/zij het doel en de middelen voor de verwerking van uw persoonsgegevens vaststelt en dat hij/zij de eerste verantwoordelijke is om ervoor te zorgen dat deze verwerking gebeurt op een wettelijke, transparante en veilige manier. Contactgegevens van de arts(en) vindt u terug op deze website.

EGEO is zowel een verantwoordelijke voor de gegevensverwerking als een gegevensverwerker ("**Verwerker**" en "**Verwerkingsverantwoordelijke**"). De verdere overeenkomst heet betrekking tot de verplichtingen van EGEO, tenzij anders aangeduid.

Als zodanig, bepaalt de Verwerkingsverantwoordelijke alle technische, juridische en organisatorische middelen en doeleinden voor de verwerking van de persoonsgegevens van de gebruikers. EGEO verbindt zich ertoe alle nodige maatregelen te nemen om ervoor te zorgen dat de verwerking van persoonsgegevens plaatsvindt in overeenstemming met de wet van 30 juli betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens (hierna de "**Wet**") en de Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die

gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (hierna de "**Verordening**"), de zgn. GDPR richtlijnen.

EGEO is vrij om een natuurlijke of rechtspersoon te kiezen die de persoonsgegevens van de gebruikers op zijn verzoek en in zijn naam verwerkt (hierna de "Onderaannemer"). In voorkomend geval verbindt EGEO zich ertoe een Onderaannemer te selecteren die voldoende garanties biedt met betrekking tot de technische en organisatorische veiligheidsmaatregelen voor de verwerking van persoonsgegevens, in overeenstemming met de Wet en de Verordening.

2. Verwerking van persoonsgegevens

Het gebruik van het Portaal door de Gebruikers kan leiden tot de openbaarmaking van persoonlijke gegevens. De verwerking van deze gegevens door EGEO, in zijn hoedanigheid van Verwerker of Verwerkingsverantwoordelijke of door dienstverleners die in naam en voor rekening van EGEO optreden, gebeurt in overeenstemming met de Wet en de Verordening.

Persoonsgegevens worden verwerkt door EGEO, in overeenstemming met de hieronder vermelde doeleinden, via:

- Persoonlijk identificatiegegevens: voornaam, achternaam, adres*, telefoonnummer en e-mailadres.
- Persoonlijke bijzonderheden: geboortedatum, geslacht, taal en dossiernummer
- Wachtwoord
- Gegevens met betrekking tot gemaakte afspraken : type afspraak (huisbezoek of consultatie), uur en datum afspraak, uur en datum creatie afspraak, reden van afspraak*
- Profielgegevens: datum aanmaak, laatste login en laatste wijziging
- Loggegevens: aantal log-ins, aantal afspraken gemaakt en aantal afspraken verwijderd

De gegevens aangeduid met een (*) zijn optioneel en hoeft u niet aan ons te verstrekken maar kunnen het wel gemakkelijker maken om u te contacteren bij vragen of vlotter te kunnen helpen bij een afspraak. Zonder het verstrekken van de verplichte gegevens kan u geen gebruik maken van MediContact.

3. Doel van de verwerking van persoonsgegevens

Overeenkomstig artikel 13 van de Verordening worden de doeleinden van de verwerking van persoonsgegevens aan de Gebruiker meegedeeld en wel als volgt:

- U toegang te verschaffen tot MediContact, uw registratie tot MediContact te kunnen beheren en uw afspraken te kunnen behandelen en opvolgen;
- De goede werking en diensten van MediContact te verzekeren en te verbeteren; en
- De veiligheid van MediContact en de gegevens erin bewaard te verzekeren.

- We verwerken uw persoonsgegevens op basis van één van onderstaande wettelijke basissen:
- De verwerking is noodzakelijk om een overeenkomst met u uit te voeren, i.e. teneinde uw verzoek om gebruik te maken van MediContact in te willigen
- De verwerking is noodzakelijk om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen
- De verwerking is noodzakelijk voor de behartiging van onze gerechtvaardigde belangen, zoals:
- De goede verwerking en diensten van MediContact te verzekeren en te verbeteren; en
- De veiligheid van MediContact en de gegevens erin bewaard te verzekeren.

4. Persoonsgegevens die kunnen worden verwerkt

De Gebruiker stemt ermee in dat, tijdens het bezoek en gebruik van het Portaal, dat EGEO verzamelt en verwerkt, in overeenstemming met de voorwaarden en principes beschreven in dit Privacybeleid, de volgende persoonsgegevens:

- Persoonlijk identificatiegegevens: voornaam, achternaam, adres*, telefoonnummer en e-mailadres.
- Persoonlijke bijzonderheden: geboortedatum, geslacht, taal en dossiernummer
- Wachtwoord
- Gegevens met betrekking tot gemaakte afspraken : type afspraak (huisbezoek of consultatie), uur en datum afspraak, uur en datum creatie afspraak, reden van afspraak*
- Profielgegevens: datum aanmaak, laatste login en laatste wijziging
- Loggegevens: aantal log-ins, aantal afspraken gemaakt en aantal afspraken verwijderd

5. Toestemming

Door de toegang tot en het gebruik van het Portaal verklaart de Gebruiker dat hij/zij zijn/haar vrije, specifieke, geïnformeerde en ondubbelzinnige toestemming voor de verwerking van zijn/haar persoonsgegevens heeft gelezen en gegeven. Deze overeenkomst heeft betrekking op de inhoud van dit Privacybeleid.

Deze toestemming is een essentiële voorwaarde voor het uitvoeren van bepaalde handelingen op het Portaal of om de Gebruiker in staat te stellen een contractuele relatie aan te gaan met EGEO of de Arts. Elke overeenkomst die EGEO/Arts en een Gebruiker verbinden met betrekking tot de diensten en goederen die worden aangeboden op het Portaal is onderworpen aan de aanvaarding van het Privacybeleid door de Gebruiker.

De Gebruiker stemt ermee in dat de Verwerkingsverantwoordelijke/Arts, in overeenstemming met de in dit Privacybeleid opgenomen voorwaarden en principes, zijn/haar persoonlijke gegevens verzameld en verwerkt die hij/zij op het Portaal of in verband met de diensten die worden aangeboden door EGEO/Arts, voor de hierboven vermelde doeleinden.

De Gebruiker heeft te allen tijde het recht om zijn toestemming in te trekken. De intrekking van de toestemming laat de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de voorafgaande toestemming onverlet.

6. Bewaartermijn van de persoonsgegevens van de Gebruikers

Overeenkomstig artikel 13, lid 2, van de Verordening en de Wet bewaart de Verwerkingsverantwoordelijke de persoonsgegevens slechts zolang als redelijkerwijs noodzakelijk is voor het bereiken van de doeleinden waarvoor zij worden verwerkt.

Deze duur is in alle gevallen korter dan 5 jaar na het stopzetten van het gebruik van het Portaal.

7. Ontvangers van gegevens en openbaarmaking aan derden

Persoonsgegevens kunnen worden doorgegeven aan werknemers, medewerkers, onderaannemers of leveranciers van EGEO/Arts die adequate garanties bieden voor de beveiliging van de gegevens en die samenwerken met EGEO/Arts bij het op de markt brengen van producten of het verlenen van diensten. Zij handelen onder het rechtstreekse gezag van EGEO/Arts, en zijn met name verantwoordelijk voor het verzamelen, verwerken of uitbesteden van deze gegevens.

In alle gevallen leven de ontvangers van de gegevens en degenen aan wie de gegevens zijn verstrekt de inhoud van dit Privacybeleid na. EGEO/Arts zorgt ervoor dat zij deze gegevens alleen voor de beoogde doeleinden en op een discrete en veilige manier verwerken.

8. Data Protection Officer (DPO)

De volgende persoon wordt benoemd tot Functionaris voor gegevensbescherming of Data Protection Officer (hierna "**DPO**"):

Nick Vanbelle

De rol van de DPO is te zorgen voor de correcte uitvoering van nationale en supranationale bepalingen inzake de verzameling en verwerking van persoonsgegevens.

U kunt als volgt contact opnemen met de DPO:

privacy@egeo.be

9. Rechten van de Gebruikers

De Gebruiker kan zijn rechten te allen tijde uitoefenen door een bericht per e-mail te sturen naar het volgende adres: privacy@egeo.be, of een brief per post, vergezeld van

een kopie van zijn identiteitskaart aan het volgende adres: Romeynsweel 8, 2030 Antwerpen.

a. Recht van toegang

In overeenstemming met artikel 15 van de Verordening, EGEO/Arts garandeert het recht van de Gebruiker op toegang tot zijn persoonsgegevens. De Gebruiker heeft het recht op toegang tot deze persoonsgegevens en de volgende informatie:

- de betrokken categorieën persoonsgegevens;
- de ontvangers of categorieën ontvangers aan wie de persoonsgegevens zijn of zullen worden verstrekt, met name ontvangers gevestigd in derde landen of internationale organisaties;
- indien mogelijk, de voorgestelde opslagperiode voor persoonsgegevens of, indien dit niet mogelijk is, de criteria aan de hand waarvan deze periode wordt vastgesteld;
- het bestaan van geautomatiseerde besluitvorming, met inbegrip van profilering, als bedoeld in artikel 22, leden 1 en 4, van de Verordening, en, ten minste in dergelijke gevallen, relevante informatie over de onderliggende logica, alsmede het belang en de verwachte gevolgen van een dergelijke verwerking voor de betrokkene

De Verwerkingsverantwoordelijke/Arts kan een redelijke vergoeding eisen op basis van de administratieve kosten voor extra kopieën die door de Gebruiker worden opgevraagd.

Wanneer de Gebruiker dit verzoek langs elektronische weg (bv. via het e-mailadres) indient, worden de gegevens in elektronische vorm en voor algemeen gebruik verstrekt, tenzij de Gebruiker anders verzoekt.

De kopie van zijn gegevens zal uiterlijk binnen een maand na ontvangst van de aanvraag aan de Gebruiker worden meegedeeld.

b. Recht op rectificatie

EGEO/Arts garandeert het recht op rectificatie en verwijdering van persoonsgegevens aan de gebruiker.

Overeenkomstig artikel 16 van de Verordening kunnen onjuiste, onnauwkeurige of irrelevante gegevens te allen tijde worden gecorrigeerd of verwijderd. De Gebruiker brengt eerst zelf de nodige wijzigingen aan vanuit zijn gebruikersaccount, tenzij deze niet zelfstandig kunnen worden aangebracht, in welk geval de aanvraag kan worden gericht aan EGEO/Arts.

Overeenkomstig artikel 19 van de Verordening stelt de verwerkingsverantwoordelijke elke ontvanger aan wie de persoonsgegevens zijn verstrekt in kennis van elke rectificatie van de persoonsgegevens, tenzij een dergelijke rectificatie onmogelijk blijkt of onevenredige inspanningen vergt. De verwerkingsverantwoordelijke verstrekt de betrokkene informatie over deze ontvangers indien de betrokkene daarom verzoekt.

c. Recht op uitwissing

De Gebruiker heeft het recht om in de in artikel 17 van de Verordening genoemde gevallen zo spoedig mogelijk de verwijdering van zijn persoonsgegevens te verkrijgen.

Wanneer de Verwerkingsverantwoordelijke de persoonsgegevens openbaar heeft gemaakt en op grond van het vorige lid verplicht is deze te wissen, neemt de Verwerkingsverantwoordelijke, rekening houdend met de beschikbare technologieën en de uitvoeringskosten, redelijke maatregelen, waaronder technische maatregelen, om andere voor de verwerking verantwoordelijken die dergelijke persoonsgegevens verwerken, ervan in kennis te stellen dat de betrokkene door deze voor de verwerking verantwoordelijken heeft verzocht om het verband met dergelijke persoonsgegevens of een kopie of reproductie daarvan te wissen.

De twee voorgaande leden zijn niet van toepassing voor zover een dergelijke verwerking noodzakelijk is:

- de uitoefening van het recht op vrijheid van meningsuiting en informatie; te voldoen aan een wettelijke verplichting tot verwerking krachtens het recht van de Unie of het recht van de lidstaat waaronder de verwerkingsverantwoordelijke ressorteert, of een taak van algemeen belang of in het kader van de uitoefening van het openbaar gezag die aan de verwerkingsverantwoordelijke is opgedragen, uit te voeren;
- de vaststelling, de uitoefening of de verdediging van rechtsvorderingen.

Overeenkomstig artikel 19 van de Verordening stelt de verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking elke ontvanger aan wie de persoonsgegevens zijn verstrekt, in kennis van elke verwijdering van persoonsgegevens of elke beperking van de verwerking ervan, tenzij deze openbaarmaking onmogelijk blijkt of onevenredig veel moeite kost. De verwerkingsverantwoordelijke verstrekt de betrokkene informatie over deze ontvangers indien de betrokkene daarom verzoekt.

d. Recht om de verwerking te beperken

De Gebruiker heeft recht op een beperking van de verwerking van zijn persoonsgegevens in de in artikel 19 van de Verordening genoemde gevallen.

Overeenkomstig artikel 19 van de Verordening stelt de verwerkingsverantwoordelijke elke ontvanger aan wie de persoonsgegevens zijn verstrekt, in kennis van elke beperking van de uitgevoerde verwerking, tenzij deze openbaarmaking onmogelijk blijkt of onevenredig veel moeite kost. De verwerkingsverantwoordelijke verstrekt de betrokkene informatie over deze ontvangers indien de betrokkene daarom verzoekt.

e. Recht op gegevensportabiliteit

In overeenstemming met artikel 20 van de Verordening hebben Gebruikers recht om van EGEO hun persoonsgegevens te ontvangen in een gestructureerd, algemeen gebruikt en machineleesbaar formaat. Gebruikers hebben het recht om deze gegevens door te geven aan een andere verwerkingsverantwoordelijke zonder dat EGEO dit verhinderd in de gevallen die voorzien zijn in de Verordening.

Wanneer de Gebruiker gebruik maakt van zijn recht op gegevensportabiliteit op grond van het vorige lid, heeft hij het recht om persoonsgegevens rechtstreeks van de ene naar de andere verwerkingsverantwoordelijke te laten overdragen, voor zover dit technisch mogelijk is.

De uitoefening van het recht op gegevensportabiliteit doet geen afbreuk aan het recht om gegevens te wissen. Dit recht is niet van toepassing op de verwerking die nodig is voor de vervulling van een taak van algemeen belang of voor de uitoefening van het openbaar gezag dat aan de verwerkingsverantwoordelijke is opgedragen.

Het recht op gegevensportabiliteit heeft geen invloed op de rechten en vrijheden van derden.

f. Recht van verzet en geautomatiseerde individuele besluitvorming

De Gebruiker heeft te allen tijde het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van zijn/haar persoonsgegevens vanwege zijn/haar specifieke situatie, met inbegrip van de automatisering van gegevens door EGEO. In overeenstemming met artikel 21 van de Verordening, EGEO zal geen persoonsgegevens meer verwerken, tenzij er legitieme en dwingende redenen zijn voor de verwerking die prevaleren boven de belangen en rechten en vrijheden van de Gebruiker, of voor de vaststelling, uitoefening of verdediging van wettelijke rechten.

Bij de verwerking van persoonsgegevens voor prospectiedoeleinden heeft de Gebruiker te allen tijde het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van de hem betreffende persoonsgegevens voor dergelijke prospectiedoeleinden, met inbegrip van profilering voor zover deze betrekking heeft op dergelijke prospectie.

Wanneer de betrokkene bezwaar maakt tegen de verwerking met het oog op prospectie, worden de persoonsgegevens niet langer voor dat doel verwerkt.

g. Klachtrecht

De Gebruiker heeft het recht een klacht in te dienen met betrekking tot de verwerking van zijn persoonsgegevens door EGEO aan de Gegevensbeschermingsautoriteit, bevoegd voor het Belgische grondgebied. Meer informatie is te vinden op de website: <https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/>

Klachten kunnen worden ingediend op de volgende adressen:

Gegevensbeschermingsautoriteit
Drukpersstraat 35, 1000 Brussel
Tel. + 32 2 274 48 00
Fax. + 32 2 274 48 35
E-mail: contact@apd-gba.be

De Gebruiker kan ook een klacht indienen bij de rechtbank van eerste aanleg van zijn woonplaats.

10. Cookies

Het Portaal maakt gebruik van cookies om Gebruikers van het Portaal te onderscheiden. Dit maakt het mogelijk om de gebruikers een betere surfervaring en een verbetering van het Portaal en de inhoud ervan te bieden. De doelstellingen en methodes van cookies zijn opgenomen in dit artikel.

a. Algemene principes

Een "**Cookie**" is een bestand dat tijdelijk of permanent op de harde schijf van de Gebruiker wordt geplaatst bij het bekijken van het Portaal met het oog op een volgende verbinding. Dankzij cookies herkent de server de computer van de Gebruiker.

Cookies kunnen ook worden geïnstalleerd door derden met wie EGEO samenwerkt

Sommige van de cookies die gebruikt worden door EGEO noodzakelijk zijn voor de goede werking van het Portaal, andere zijn nodig om de ervaring van de Gebruiker te verbeteren.

De Gebruiker kan cookies aanpassen of uitschakelen door zijn browser in te stellen.

Door gebruik te maken van het Portaal stemt de Gebruiker uitdrukkelijk in met het beheer van cookies zoals beschreven in dit artikel.

b. Soorten cookies en nagestreefde doeleinden

Verschillende soorten cookies worden gebruikt door EGEO op het Portaal:

- Technische cookies: ze zijn noodzakelijk voor de werking van het Portaal, maken de communicatie van de ingevoerde gegevens mogelijk en zijn bedoeld om de navigatie van de Gebruiker te vergemakkelijken;
- Statistische en publiekscookies: deze cookies maken de herkenning van de Gebruiker mogelijk en worden gebruikt om het aantal Gebruikers van het Portaal over een bepaalde periode te tellen. Omdat ze ook het surfgedrag aangeven, zijn ze een effectieve manier om de surfervaring van de Gebruiker te verbeteren door voorstellen en aanbiedingen weer te geven die interessant kunnen zijn voor de Gebruiker. Ze maken het EGEO ook mogelijk om mogelijke bugs op het Portaal te identificeren en te corrigeren;
- Functionele cookies: deze cookies vergemakkelijken het gebruik van het Portaal door bepaalde ingevoerde keuzes te behouden (bijvoorbeeld de gebruikersnaam of taal);
- Tracking cookies: EGEO maakt gebruik van tracking cookies via Google Analytics, om de interactie van gebruikers met de inhoud van het Portaal te meten en anonieme statistieken te produceren. Deze statistieken maken het EGEO mogelijk om het Portaal te verbeteren. Google ondersteunt de uitleg van deze cookies op het volgende adres:
http://www.google.nl/intl/en_uk/policies/privacy/

c. Bewaartermijn voor cookies

Cookies worden bewaard voor de tijd die nodig is om het beoogde doel te bereiken. De cookies die op de harde schijf van de Gebruiker kunnen worden opgeslagen en de opslagperiode zijn als volgt:

2 jaar maximum of zo lang de browser het toelaat.

d. Beheer van cookies

Als de Gebruiker niet wil dat het Portaal cookies op zijn harde schijf plaatst, kan hij deze eenvoudig beheren of verwijderen door zijn browserinstellingen aan te passen. Door de programmering van de browser kan de Gebruiker ook een kennisgeving of kennisgeving ontvangen zodra het Portaal cookies gebruikt en zo beslissen of hij deze accepteert of weigert.

Indien de Gebruiker bepaalde cookies uitschakelt, aanvaardt hij dat het Portaal mogelijk niet optimaal functioneert. Sommige delen van het Portaal zijn mogelijk niet of gedeeltelijk bruikbaar.

Indien de Gebruiker bepaalde cookies op deze manier wil beheren en/of verwijderen, kan hij/zij dit doen via de volgende link(s):

Voor Gebruikers met een browser:

- Internet Explorer: <http://windows.microsoft.com/en-us/windows-vista/block-or-allow-cookies>
- Microsoft Edge: <http://windows.microsoft.com/en-gb/windows-10/edge-privacy-faq>
- Chrome: <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=fr>
- Firefox: <https://support.mozilla.org/fr/kb/activer-desactiver-cookies-preferences>
- Safari: https://support.apple.com/kb/ph21411?locale=fr_CA

Indien de Gebruiker weigert het gebruik van Google Analytics cookies toe te staan, wordt hij of zij uitgenodigd om zijn of haar browser te configureren om dit te doen op de volgende webpagina: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

11. Beperking van de aansprakelijkheid van de Verwerkingsverantwoordelijke

Het Portaal kan links bevatten naar andere websites van derden die niet gelinkt zijn aan EGEO. De inhoud van deze sites en de naleving van de Wet en de Verordening vallen niet onder de verantwoordelijkheid van EGEO.

De houder van het ouderlijk gezag moet zijn of haar uitdrukkelijke toestemming geven aan de minderjarige jonger dan 16 jaar om persoonlijke informatie of gegevens op het Portaal bekend te maken. EGEO raadt personen die het ouderlijk gezag over minderjarigen uitoefenen ten eerste aan om een verantwoord en veilig gebruik van het internet te bevorderen. De Verwerkingsverantwoordelijke/Arts kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het verzamelen en verwerken van persoonlijke informatie en gegevens van minderjarigen jonger dan 16 jaar wier toestemming niet effectief wordt gedekt door die van hun wettelijke ouders, noch voor onjuiste gegevens

- met name wat betreft leeftijd - die door minderjarigen zijn ingevoerd. In geen geval worden persoonlijke gegevens verwerkt door de Verwerkingsverantwoordelijke indien de gebruiker aangeeft dat hij/zij jonger is dan 16 jaar.

EGEO/Arts is niet verantwoordelijk voor verlies, beschadiging of diefstal van persoonsgegevens, met name als gevolg van de aanwezigheid van virussen of na computeraanvallen.

12. Veiligheid en beveiliging

De Verwerkingsverantwoordelijke/Arts voert organisatorische en technische maatregelen uit om een passend beveiligingsniveau voor de verwerking en verzameling van gegevens te waarborgen. Deze veiligheidsmaatregelen zijn afhankelijk van de uitvoeringskosten met betrekking tot de aard, de context en de doeleinden van de verwerking van persoonsgegevens.

De Verwerkingsverantwoordelijke/Arts gebruikt standaard encryptietechnologieën binnen de IT-sector bij de overdracht of verzameling van gegevens op het Portaal.

13. Wijziging van het Privacybeleid

EGEO/Arts behoudt zich het recht voor om dit Privacybeleid te wijzigen om te voldoen aan de wettelijke verplichtingen in dit verband. De Gebruiker wordt daarom verzocht regelmatig het Privacybeleid te raadplegen om op de hoogte te blijven van eventuele wijzigingen en aanpassingen. Dergelijke wijzigingen zullen op het Portaal worden geplaatst of per e-mail worden verstuurd om de tegenwerpelijke te waarborgen.

14. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

Dit Privacybeleid wordt uitsluitend beheerst door het Belgische recht. Elk geschil zal worden voorgelegd aan de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement van de maatschappelijke zetel van EGEO (Antwerpen).

15. Contact

Voor elke vraag of klacht met betrekking tot dit Privacybeleid kan de Gebruiker contact opnemen met de Verwerkingsverantwoordelijke op het volgende adres: privacy@egeo.be